ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK EN VERKOOP

Inleiding

De Site wordt uitgegeven door de vennootschap STAPPERT INTRAMET, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Engis (4480), Rue du Parc industriel 5, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0401.875.255 (hierna de "**Onderneming**"). Deze algemene gebruiks- en verkoopsvoorwaarden (hierna de "**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke bestelling van producten (hierna de "**Producten"**) die de klant (hierna de "**Gebruiker"**) plaatst op deze website (hierna de "**Site"**), en regelen de voorwaarden voor het gebruik van de Site door de Gebruikers. Bestellingen voor Producten kunnen worden geplaatst door (i) vooraf een offerte aan te vragen via de Site (hierna de "**Offertes**"), of (ii) rechtstreeks door te bestellen in de online shop (hierna de "**Webshop**"). De Site beschikt ook over een klantenzone die toegang geeft tot informatie over de bestellingen van de Gebruiker (hierna de "**Klantenzone**"). De vennootschap bepaalt en verleent de Gebruiker toegang tot de Klantenzone en/of de Webshop.

De Algemene Voorwaarden zijn exclusief elk ander contractueel document, met inbegrip van eventuele inkooporders of aankoopvoorwaarden van de Gebruiker, met uitzondering van eventuele Offertes of specifieke betalingsvoorwaarden die eerder tussen de Onderneming en de Gebruiker zijn overeengekomen, zoals hieronder aangegeven. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. In geval van wijziging zijn de Algemene voorwaarden van toepassing die van kracht zijn op de datum van het aanvragen van een Offerte of het plaatsen van een bestelling zoals gedefinieerd in het hieronder beschreven proces.

Artikel 1 - Voorwerp en duur

De Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op de dag van de aanvraag van een Offerte of het plaatsen van een online bestelling zijn de voorwaarden die beschikbaar zijn op de Site en zijn bedoeld om de bestelling van Producten en de voorwaarden voor toegang tot de Site te regelen.

De Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf hun validatie door de Gebruiker bij het aanmaken van zijn account (hierna de "**Account"**), voor onbepaalde duur, en zijn van toepassing op elke aanvraag van een Offerte en elke bestelling naar aanleiding van een Offerte of online bestelling. Elke Partij kan het contract dat voortvloeit uit de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden beëindigen door een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen naar het adres dat is vermeld in de wettelijke kennisgevingen van de Site, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand te rekenen vanaf de schriftelijke kennisgeving van de opzegging aan de andere Partij. De Onderneming zal dan het Account van de Gebruiker verwijderen.

Het aanvragen van een Offerte en/of het online plaatsen van een bestelling in de Webshop, nadat de Gebruiker een of meer Producten uit de voorgestelde catalogus heeft geselecteerd (hierna het "**Aanbod"**), houdt in dat de Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud worden aanvaard. Deze worden gelezen, geaccepteerd en gevalideerd door de Gebruiker wanneer zijn/haar wachtwoord wordt aangemaakt in overeenstemming met de instructies van de Onderneming (d.w.z. door het vakje aan te vinken en op de knop "Accepteren" te klikken) en worden opnieuw opgeroepen wanneer een bestelling wordt geplaatst, in overeenstemming met de hieronder beschreven bestelprocessen. Alleen een bestelling die geplaatst is in overeenstemming met het hieronder beschreven proces, bevestigd is door de Onderneming en voldoet aan de Algemene voorwaarden, is geldig.

Artikel 2 - Producten

De Producten die het voorwerp uitmaken van Offertes en bestellingen zijn uitsluitend bestemd voor professionelen, met uitsluiting van particulieren en consumenten. De Producten zijn bestemd voor de professionele activiteit van de Gebruiker. De Onderneming wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval van gebruik of distributie van een Product door de Gebruiker in strijd met deze Algemene Voorwaarden of dat niet in overeenstemming is met het beoogde doel van het Product.

Het Aanbod stelt de Producten voor die op de Site worden aangeboden, onder voorbehoud van de beschikbare voorraden en hoeveelheden. De Gebruiker verbindt zich ertoe zich vertrouwd te maken met de kenmerken van het Product alvorens een Offerte aan te vragen of online een bestelling te plaatsen, en garandeert op eigen verantwoordelijkheid dat het Product geschikt is voor zijn behoeften. De Onderneming aanvaardt geen aansprakelijkheid indien een Product niet aan de behoeften van de Gebruiker voldoet.

De foto's van de Producten op de Site zijn indicatief en niet-contractueel. De op de Site voorgestelde omrekeningen zijn indicatief, waarbij de hoeveelheden/gewichten/afmetingen van de Producten kunnen variëren volgens de gebruikelijke marges, wat door de Gebruiker wordt erkend. De Onderneming behoudt zich het recht voor (i) de inhoud van het Aanbod op elk moment te wijzigen, met name op grond van voorraadwijzigingen, en (ii) de Producten op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Alleen de in een Offerte of orderbevestiging genoemde Producten zijn bindend voor de Onderneming.

De Producten worden verkocht, ontvangen en goedgekeurd in de fabrieken of magazijnen van de Onderneming. Tenzij uitdrukkelijk een speciale aanvaarding is bedongen, wordt de Gebruiker geacht kennis te hebben genomen van de door de Onderneming uitgevoerde controles en verificaties, deze te hebben aanvaard als definitieve goedkeuring van de Producten en te hebben afgezien van de noodzaak voor de Onderneming om de Gebruiker hiervoor op te roepen. Indien een bijzondere aanvaarding wordt bedongen, komen alle kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van de Gebruiker.

De diensten van de Onderneming zijn beperkt tot de levering van Producten, met uitzondering van opslag-, installatie-, integratie-, aansluit- of controlediensten, zonder dat deze opsomming uitputtend is.

Artikel 3 - Bewerking van producten

De Onderneming biedt de Gebruiker de mogelijkheid om onderdelen te bewerken volgens de in de Webshop beschreven methoden (hierna "**Bewerking**" genoemd). De op de Webshop beschreven bewerkingsmethoden zijn limitatief, met uitsluiting van alle andere methoden. De Gebruiker kan echter een Offerte aanvragen voor Bewerking volgens specifieke en gepersonaliseerde procedures.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om de mogelijkheden en voorwaarden van Bewerking op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving eenzijdig te wijzigen.

De Onderneming biedt verschillende snijopties voor de Bewerking van de Producten. Er wordt op gewezen dat de Onderneming niet de mogelijkheid biedt om de gaten die tijdens de Bewerking worden gemaakt, af te tappen. Bij het bestellen van het Product worden aan de Gebruiker toleranties aangegeven, afhankelijk van de voor de Bewerking gekozen snijmethode (hierna de "**Toleranties**" genoemd). Bij het plaatsen van een bestelling of het aanvragen van een Offerte aanvaardt de Gebruiker dan ook dat er variaties kunnen zijn tussen het Product dat wordt bewerkt en het Product dat wordt geleverd, binnen de op de Site aangegeven Toleranties.

De Onderneming wijst alle aansprakelijkheid af in het geval dat de Gebruiker het verkeerde snijproces of de verkeerde afwerking kiest voor de voorgestelde snede voor de Bewerking van zijn/haar Product. Evenzo kan de Gebruiker in geen geval aanspraak maken op vervanging, terugbetaling of welke vordering dan ook tegen

de Onderneming met betrekking tot een Product dat bewerkt is in overeenstemming met de aangegeven Toleranties.

Artikel 4 - Een Account openen

De Gebruiker vult het formulier in om een Account te openen (beschikbaar op de Site). De Onderneming stuurt de Gebruiker vervolgens een identificatiecode waarmee hij verbinding kan maken met zijn Account. De Gebruiker maakt een wachtwoord aan en moet de Algemene Voorwaarden accepteren. De identificatiecode en het wachtwoord van de Gebruiker (hierna de "**Toegangscodes"**) moeten door de Gebruiker bij elke aanmelding worden ingevoerd. De Toegangscodes zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor elke actie of bestelling die wordt geplaatst met behulp van de toegewezen Toegangscodes, zoals blijkt uit de logboeken en records van de Onderneming. Als de Gebruiker zijn wachtwoord vergeet, kan hij een nieuw wachtwoord aanmaken via de onlineprocedure. In geval van diefstal of frauduleus gebruik van zijn Toegangscodes moet de Gebruiker de Onderneming hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, zodat het de Toegangscodes kan deactiveren en de Gebruiker een nieuw wachtwoord kan aanmaken via de online procedure. De Onderneming wijst elke aansprakelijkheid af in geval van gebruik van de Site door een derde met behulp van de aan de Gebruiker toegekende Toegangscodes.

Met het Account van de Gebruiker kan de Gebruiker, afhankelijk van de autorisaties die bij het openen van het Account of op enig moment daarna zijn verkregen, met name (i) de geschiedenis van de bij de Onderneming geplaatste bestellingen bekijken, zowel online als offline, evenals facturen en aanverwante documenten via de Klantenzone, (ii) door de Onderneming via de Klantenzone verzonden Offertes accepteren of weigeren, (iii) toegang krijgen tot de Webshop om online bestellingen te plaatsen. Elke Gebruiker mag slechts houder zijn van één Account op de Site, die door verschillende natuurlijke personen mag worden gebruikt, mits zij deel uitmaken van het personeel van de Gebruiker en/of door de Gebruiker zijn gemachtigd. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de opening van een Account naar eigen goeddunken te weigeren, met name om de volgende redenen: (i) de Gebruiker is geen wettelijke vertegenwoordiger of werknemer van een rechtspersoon; (ii) de Gebruiker is een particulier en/of een consument in de zin van het consumentenrecht; (iii) bepaalde door de Gebruiker verstrekte informatie is onjuist, vervalst of dubieus.

Artikel 5 - Orderproces / Offerteaanvraag

De Gebruiker opent het Aanbod op de Site en zoekt en selecteert het gewenste Product of de gewenste Producten. Hij selecteert het Product en leest over de kenmerken en beschikbaarheid ervan op de Productfiche, waarna de Gebruiker (i) een Offerte aanvraagt, of (ii) het Product toevoegt aan zijn online winkelmandje, als hij gemachtigd is om toegang te krijgen tot de Webshop.

Wanneer de Gebruiker de Bewerking van Producten wenst aan te vragen, dient hij (i) een Offerteaanvraag in te dienen in één van de formaten die door de Site worden toegestaan, of (ii) de Bewerkingsmethodes te configureren door in het bijzonder de gekozen snijmethode en afwerking, de oorsprong van de materialen en de verpakkingsmethode van het te Bewerken Product te kiezen. Bij het configureren van de Bewerkingsmethoden van het Product houdt de Gebruiker rekening met de op de Site aangegeven Toleranties en aanvaardt deze uitdrukkelijk.

In geval van een Offerteaanvraag neemt de Onderneming opnieuw contact op met de Gebruiker aan de hand van de contactgegevens die hij heeft verstrekt om, indien van toepassing, zijn behoeften te karakteriseren en stuurt vervolgens een Offerte. De Site bevat een functie waarmee de Gebruiker, via de Klantenzone (i) ofwel een Offerte van de Onderneming kan aanvaarden, in welk geval een bestelbon ("Werkbon") wordt gegenereerd, (ii) ofwel een Offerte kan weigeren. De Offerte vermeldt de geldigheidsduur. In elk geval behoudt de Onderneming zich het recht voor om aanvullende voorwaarden op te nemen in de (nog niet

geaccepteerde) Offerte, die schriftelijk aan de Gebruiker zullen worden toegezonden en, indien van toepassing, het onderwerp zullen zijn van een vervolgopdracht in overeenstemming met de bepalingen van (i) de Offerte en (ii) de Algemene Voorwaarden. De bestelling mag in geen geval in tegenspraak zijn met de bepalingen van de Offerte of deze wijzigen. In voorkomend geval hebben de bepalingen van de door de Onderneming opgestelde Offerte voorrang op die van de Algemene Voorwaarden waarmee ze de "Overeenkomst" vormen.

In het geval van een online bestelling via de Webshop, (i) voltooit de Gebruiker zijn selectie en bekijkt vervolgens zijn winkelmandje, (ii) vult hij de gevraagde informatie in, inclusief het leveringsadres, en (iii) controleert hij de samenvatting van de Producten, prijzen en geselecteerde hoeveelheden, en indien van toepassing de Toleranties die van toepassing zijn in het geval van Bewerking, voordat hij klikt om zijn bestelling online te verzenden. Deze wordt ontvangen door de Onderneming, dat een Werkorder genereert, samen met de Algemene Voorwaarden waarmee het de Overeenkomst vormt. De Gebruiker ontvangt (i) een automatische e-mail ter herinnering aan zijn online bestelling en (ii) een e-mail ter bevestiging van de online bestelling (hierna de "Bevestiging") van de Onderneming. De online bestelling wordt geacht vast te staan en de Overeenkomst wordt gesloten vanaf de datum waarop de Bevestiging door de Onderneming is verzonden, onder voorbehoud van de prijswijzigingsmogelijkheden zoals bepaald op in artikel 9 hieronder. Een online bestelling die Bevestiging heeft ontvangen, kan niet worden geannuleerd.

Ongeacht de verzendkosten en belastingen kan er een minimumbestelwaarde worden bepaald, afhankelijk van het betreffende Product. Indien van toepassing wordt dit minimumbedrag vermeld op de Productfiche. Er wordt een waarschuwing weergegeven wanneer het minimum niet wordt bereikt, met de mogelijkheid om Producten toe te voegen om het minimumbestelbedrag te bereiken. Als de Gebruiker geen Producten wenst toe te voegen, worden automatisch extra administratiekosten aan de bestelling toegevoegd om dit minimum te bereiken, wat de Gebruiker erkent.

Als een Product dat wordt aangeboden in de Offerte niet beschikbaar is, kan het niet online worden besteld op de Site en moet de Gebruiker contact opnemen met de Onderneming via de verstrekte contactgegevens om met haar de latere levering van het Product te regelen in het kader van een Werkbon.

Artikel 6 – Levering / Verzending van bestellingen

Elke door de Onderneming aangegeven levertijd is indicatief en wordt niet gegarandeerd door de Onderneming. De Onderneming zal haar uiterste best doen om ervoor te zorgen dat de Producten worden geleverd in overeenstemming met de eventueel aangegeven termijnen. Eventuele vertragingen rechtvaardigen niet de annulering van de bestelling of een verlaging van de prijs, of de betaling van schadevergoeding of boetes voor te late betaling van welke aard dan ook.

Behoudens voorafgaande schriftelijke overeenkomst tussen de Onderneming en de Gebruiker, kiest de Onderneming de vervoerder en het transportmiddel. De Producten worden geleverd op het door de Gebruiker in de bestelling opgegeven adres en de risico-overdracht vindt plaats, ongeacht wanneer de eigendomsoverdracht plaatsvindt, op het moment dat de Producten door de Onderneming aan de vervoerder worden overhandigd. Bijgevolg reizen de Producten op risico van de Gebruiker, zelfs wanneer ze franco worden verzonden of wanneer de Gebruiker bijdraagt in de transportkosten. Alle transport-, verzekerings-, douane- en afhandelingshandelingen zijn voor rekening en risico van de Gebruiker.

Ongeacht het vervoermiddel en de transportomstandigheden, is de Gebruiker in geval van schade of tekorten verplicht om een nauwkeurig voorbehoud te maken op het leveringsbewijs van de vervoerder, om de vervoerder de schade of tekorten waarvoor hij verantwoordelijk kan worden gesteld te laten vaststellen, en om deze binnen drie (3) werkdagen na levering per aangetekende brief te bevestigen aan de vervoerder die de levering uitvoert.In geval van ontbrekende artikelen mag de Gebruiker de gedeeltelijke levering niet weigeren en moet hij een klacht indienen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

De Producten blijven eigendom van de Onderneming, waar ze zich ook bevinden, met inbegrip van de eigen winkels, magazijnen en lokalen van de Gebruiker, totdat de verschuldigde facturen in hoofdsom en toebehoren volledig zijn betaald. Tot die datum mogen de Producten niet worden verplaatst van hun gebruikelijke opslagplaats of wijzigingen of bewerkingen ondergaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming en mag de Gebruiker er in geen geval over beschikken. Bij uitdrukkelijke overeenkomst kan de Onderneming de rechten die zij heeft op grond van deze clausule van eigendomsvoorbehoud uitoefenen op al haar Producten die in het bezit zijn van de Gebruiker, waarbij deze laatste in principe geacht wordt de onbetaalde Producten te zijn, en kan de Onderneming deze terugnemen of opeisen als vergoeding voor al haar onbetaalde facturen, onverminderd haar recht om lopende verkopen te annuleren. De Gebruiker verbindt zich ertoe de verkochte Producten op eigen kosten te verzekeren tegen alle risico's van verlies, diefstal of beschadiging bij een solvabele onderneming vanaf de datum van levering en draagt de risico's die kunnen ontstaan vanaf de datum van de risico-overdracht, zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 - Klachten

Geen enkele klacht is ontvankelijk in geval van gebruik van een Product dat niet voldoet aan zijn beschrijving, zijn bestemming of zijn onderhouds- of gebruiksregels, noch in geval van normale slijtage of wijziging door de Gebruiker of een derde van welke aard dan ook. Bovendien zal geen enkele klacht worden aanvaard met betrekking tot het gebrek aan conformiteit van een Bewerkt Product, op voorwaarde dat de Toleranties die aan de Gebruiker werden meegedeeld bij het plaatsen van de bestelling door de Onderneming werden gerespecteerd. In het geval van een door de Gebruiker aangetoonde non-conformiteit met betrekking tot de bestelling, worden klachten enkel aanvaard per aangetekende brief met ontvangstbewijs, vergezeld van alle bewijzen van de vermeende non-conformiteiten, en dienen binnen een termijn van maximaal zeven (7) werkdagen na ontvangst van het Product door de Gebruiker naar de Onderneming te worden verstuurd, bij gebreke waarvan de klacht vervalt en onverminderd de hierboven bepaalde kennisgeving aan de vervoerder. Als datum van ontvangst geldt de datum die vermeld staat op de afleverbonnen van de vervoerder. De Onderneming zal geen klachten in behandeling nemen die worden ingediend na de bovengenoemde termijn. Na afloop van deze termijn worden de leveringen onherroepelijk geacht conform de bestelling te zijn en in goede staat te verkeren, ongeacht de klachten van de Gebruiker. In het geval van een verborgen gebrek, beoordeeld volgens de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het moment van de verkoop van het Product, moet de klacht zo snel mogelijk en binnen een termijn van maximaal drie (3) maanden per aangetekende post met ontvangstbevestiging naar de Onderneming worden gestuurd.

Retourzendingen van Producten worden niet geaccepteerd zonder schriftelijke bevestiging door de Onderneming. Indien van toepassing, vindt retourzending plaats op kosten, risico en gevaar van de Gebruiker, binnen dertig (30) werkdagen na aanvaarding van de retourzending door de Onderneming. Als de Onderneming de gemelde non-conformiteit of het verborgen gebrek erkent en toestemming heeft gegeven voor het retourneren van het Product, kan de Onderneming, naar eigen goeddunken en uitsluitend als compensatie, met uitsluiting van welke vergoeding dan ook, (i) een vervangend Product sturen of (ii) de prijs van het betwiste Product crediteren op de rekening van de Gebruiker en/of een noodzakelijke creditnota uitschrijven.

Artikel 9 - Prijzen en betaling van bestellingen

De prijzen van de Producten zijn indicatief vermeld in het Aanbod. De prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door de Onderneming worden gewijzigd en alleen de in de Bevestiging samengevatte prijzen gelden als authentiek, behoudens de hieronder vermelde mogelijkheden tot prijswijziging. De prijzen van de Producten zijn exclusief leveringskosten en andere kosten. De Site maakt het mogelijk om de prijs per

eenheid en de prijs van de bestelling weer te geven, evenals eventuele bijkomende kosten zoals certificaten, verpakking, administratiekosten indien het minimum bestelbedrag niet wordt gerespecteerd, enz. Leveringskosten en extra kosten worden vermeld in de Bevestiging die door de Onderneming wordt uitgegeven.

De in de bestelling vermelde prijzen, zowel vanuit economisch oogpunt als vanuit het oogpunt van wisselkoersen, douanerechten, belasting over de toegevoegde waarde (btw) en andere eventuele belastingen, zijn indicatief in zoverre dat, in geval van wijziging van een of meer van deze elementen tijdens de uitvoering van de bestelling, de prijzen dienovereenkomstig worden herzien. Bovendien, aangezien de productie van de Producten begint na de registratie van de bestelling, en in overeenstemming met de praktijken van de referentiemarkten voor de Producten, zijn variaties in hoeveelheid en prijs mogelijk tussen de bepalingen van deze bestelling en de uiteindelijk geleverde/gefactureerde hoeveelheid/prijs, hetgeen de Gebruiker erkent. De Gebruiker verbindt zich er bijgevolg toe de prijs te betalen die op de factuur vermeld staat op de dag van de levering.

De Onderneming behoudt zich het recht voor om de op het Aanbod vermelde verkoopprijs te verhogen met het bedrag van verhogingen die verband houden met belastingen, douanerechten of andere heffingen die worden opgelegd door een nationale of lokale overheid, hetzij direct of indirect, als deze zich hebben voorgedaan vóór de datum van Bevestiging van de bestelling, binnen de grenzen van de regelgeving die van kracht is op het moment van de verkoop.

De Site biedt geen online betaling. De betalingsvoorwaarden worden vermeld in de Bevestiging of worden overeengekomen in een afzonderlijk document tussen de Onderneming en de Gebruiker. Facturen die overeenkomen met bestellingen worden standaard per post naar de Gebruiker gestuurd, zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum en worden betaald door overschrijving naar het door de Onderneming opgegeven adres, tenzij elders schriftelijk afzonderlijke betalingsvoorwaarden of -termijnen zijn overeengekomen tussen de Onderneming en de Gebruiker, als de Onderneming heeft aanvaard dat deze specifieke voorwaarden van toepassing zijn op bestellingen die de Gebruiker via de Site heeft geplaatst. De Bestelbevestiging bevat de overeengekomen betalingsvoorwaarden.

Het openen van een Account en het plaatsen of uitvoeren van bestellingen (naar aanleiding van een Offerte of als onderdeel van een online order via de Webshop) kan door de Onderneming afhankelijk worden gesteld van het overleggen van een bewijs van solvabiliteit door de Gebruiker. Elke verslechtering van deze solvabiliteit machtigt de Onderneming om de uitvoering van bestellingen, zelfs lopende, afhankelijk te stellen van contante betaling of het stellen van een toereikende garantie. In het geval van insolventie van de Gebruiker worden alle leveringen onderworpen aan contante betaling.

Indien een factuur geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldatum, worden alle verschuldigde facturen, met inbegrip van de nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar. In geval van onenigheid over het geheel of een deel van een factuur, kan alleen het bedrag dat wordt betwist in een klacht die naar de Onderneming wordt gestuurd in overeenstemming met het artikel "Klachten" tijdelijk van vereffening worden uitgesloten. In het geval van een minnelijke schikking van het geschil wordt het uitstaande bedrag onmiddellijk opeisbaar door de Onderneming.

Elke vertraging in de betaling geeft automatisch, vanaf de dag na de vervaldatum vermeld op de factuur, aanleiding tot een forfaitaire boete van €40 (art. 6 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties) en een interest gelijk aan de REFI-interestvoet van de ECB vermeerderd met 10 punten, onverminderd de opeisbaarheid van de schuld. Een aanvullende schadevergoeding kan worden geëist, met bewijsstukken, wanneer de gemaakte invorderingskosten de vastgestelde schadevergoeding overschrijden. Deze clausule doet geen afbreuk aan het recht van de Vennootschap om de annulering van de verkoop te vragen.

Artikel 10 - Werking van de site

De Onderneming streeft naar optimale toegankelijkheid van de Site (inclusief de Webshop als de Gebruiker door de Onderneming is geautoriseerd om toegang te krijgen), behoudens (i) beveiligingsupdates en (ii) technische onderhoudsperioden. De Gebruiker is zich bewust van de technische risico's die inherent zijn aan het internet en de vertragingen of onderbrekingen in de toegang die hiervan het gevolg kunnen zijn. Bovendien is de Gebruiker zelf verantwoordelijk voor de effectiviteit van zijn/haar internetverbinding. Dientengevolge biedt de Onderneming geen enkele toezegging of garantie met betrekking tot de permanente beschikbaarheid of prestaties van de Site, of met betrekking tot de opslag van online bestellingen die nog niet zijn afgerond. De Onderneming heeft geavanceerde beveiligingsmaatregelen getroffen met betrekking tot de gegevens en bestellingen van de Gebruiker, maar de Gebruiker wordt gewaarschuwd voor de risico's die inherent zijn aan het gebruik van internet (waaronder piraterij). Bijgevolg kan de Onderneming in geen geval de permanente beschikbaarheid, prestaties of veiligheid garanderen van de Site, die wordt aangeboden op een 'best effort' basis.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

De Site en de inhoud ervan (teksten, beelden en visuals, video's, gegevens, databases, illustraties en software, zonder dat deze opsomming volledig is) zijn eigendom van de Onderneming, evenals het teken en het logo "STAPPERT". Elke reproductie, voorstelling, extractie, wijziging, verspreiding of gebruik, geheel of gedeeltelijk, van de Site of van een van de elementen waaruit hij bestaat, met inbegrip van de fiches, referenties en illustraties van de Producten in het Aanbod, en de softwarecomponenten van de Webshop, is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Onderneming. Elke ongeoorloofde reproductie van een element van de Site, evenals elke extractie van de Productfiches of andere gegevens van de Site, kan strafrechtelijk worden vervolgd, met name wegens namaak, oneerlijke concurrentie of imagoschade.

Met betrekking tot het gebruik van de Site door de Gebruiker voor het aanmaken van zijn/haar Account, verleent de Onderneming de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-overdraagbaar recht om de functionaliteiten van de Site te gebruiken in strikte overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, voor de duur van de Algemene Voorwaarden en voor Frankrijk. Elk ander gebruik is verboden. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de Account van de Gebruiker op te schorten of te verwijderen in geval van frauduleus gebruik dat door de Onderneming wordt waargenomen of vermoed, zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding.

Met betrekking tot het gebruik van de Site door de Gebruiker voor het aanmaken van zijn/haar Account en het plaatsen van bestellingen, verleent de Onderneming de Gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-overdraagbaar recht om de functionaliteiten van de Site te gebruiken in strikte overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, voor de duur van de Algemene Voorwaarden en voor België. Elk ander gebruik is verboden. De Onderneming behoudt zich het recht voor om de Account van de Gebruiker op te schorten of te verwijderen in geval van frauduleus gebruik dat door de Onderneming wordt waargenomen of vermoed, zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

De Onderneming is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die de Gebruiker invoert in het kader van zijn gebruik van de Site (met inbegrip van de informatie die de Gebruiker op contractuele basis meedeelt met het oog op het aanmaken van en verbinding maken met zijn Account en het plaatsen van bestellingen). Deze gegevens worden ook verzameld voor veiligheidsdoeleinden, om te voldoen aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen van de Onderneming. Ze kunnen worden hergebruikt voor

commerciële prospectiedoeleinden om de Gebruiker producten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met de producten die de Gebruiker eerder heeft aangeschaft. Wat betreft de gegevens met betrekking tot de Gebruiker en de bestellingen en leveringen van Producten, informeert de Onderneming de Gebruiker dat deze gegevens uitsluitend door de Onderneming worden verzameld en uitsluitend worden doorgegeven aan haar onderaannemers (in het bijzonder vervoerders) met als enig doel het uitvoeren en factureren van bestellingen. De persoonsgegevens van de Gebruiker zijn niet onderworpen aan grensoverschrijdende gegevensstromen of geautomatiseerde individuele beslissingen. De gegevens van de Gebruiker worden bewaard voor de duur van de Overeenkomst, plus eventuele wettelijke verjaringstermijnen. In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving hebben de betrokkenen van de Gebruiker het recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, verzet en overdracht van gegevens, met inachtneming van de vereisten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of de wettelijke verplichtingen van de Onderneming. De Gebruiker kan deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met: compliance@jacquetmetals.com en een identiteitsbewijs voor te leggen. In geval van een geschil heeft de betrokkene het recht om de zaak voor te leggen aan de toezichthoudende autoriteit.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid - Overmacht

Het gebruik van de Site is op eigen risico van de Gebruiker. Als zodanig is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die aan de Onderneming, haar partners of een derde wordt berokkend door zijn/haar gebruik van de Site (met inbegrip van zijn/haar werknemers) of die voortvloeit uit de bekendmaking van zijn/haar Toegangscodes. De Gebruiker vrijwaart de Onderneming tegen elke actie of vordering ingesteld door een derde op grond van het feit dat zijn gebruik van de Site inbreuk maakt op zijn rechten of hem schade berokkent.

De Onderneming voert de Overeenkomst uit en beheert de Site op basis van haar beste inspanningen. De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (zelfs in het geval van nalatigheid) of anderszins, voor enige indirecte schade die de Gebruiker kan lijden (met inbegrip van commerciële verliezen, verlies van gegevens, winst, omzet, zaken, kansen, klanten, reputatie of bedrijfsonderbreking, winstderving, verlies van kansen of kosten voor het vervangen van een product), als gevolg van het gebruik van de Site of in het geval van een schending van de verplichtingen door de Onderneming.

De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld als het Product niet voldoet aan de wetgeving van het land waarin het wordt gebruikt; het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om ervoor te zorgen dat hij/zij het recht heeft om het Product in het betreffende land te bestellen/invoeren/gebruiken. De Onderneming kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de Gebruiker of derden lijden in geval van niet-conforme installatie of gebruik, of in geval van overmacht. De Onderneming is ook niet aansprakelijk als de Gebruiker het Product voor een bepaald doel gebruikt, aangezien alleen de Gebruiker verantwoordelijk is voor de keuze van het Product en het eindgebruik waarvoor het bedoeld is. De Onderneming kan daarom in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het Gebruik van het Product anders dan voor het beoogde doel of het normale gebruik van het product of als gevolg van een onjuiste keuze door de Gebruiker, inclusief met betrekking tot Bewerkingsmethoden, noch voor schade als gevolg van het mengen van het Product, het hanteren ervan, het opnemen ervan in een assemblage of producten van derden, het vervoeren of opslaan ervan. De vertegenwoordigers van de Onderneming zijn niet gemachtigd om advies of studiediensten te verlenen en de Onderneming kan in dit opzicht niet aansprakelijk worden gesteld.

In het geval dat de Onderneming aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid strikt beperkt tot de vervanging of terugbetaling van het geretourneerde Product onder de voorwaarden zoals uiteengezet in het artikel "Klachten" van de Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van elke andere vergoeding of directe of indirecte materiële of immateriële schade. Het vervangende Product zal worden verzonden in overeenstemming met de voorwaarden uiteengezet in het artikel "Levering/verzending van Producten". In elk

geval, en ongeacht de basis van haar aansprakelijkheid, is de Onderneming niet verplicht om immateriële schade, indirecte schade of schade die niet kon worden voorzien op het moment dat de Overeenkomst werd afgesloten, te vergoeden. De aansprakelijkheid van de Onderneming voor alle soorten schade is beperkt tot het bedrag van de Producten in kwestie.

In geval van overmacht, overeenkomstig artikel 5.226 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek en de interpretatie van de Belgische rechtbanken, kan de bestelling worden opgeschort, gewijzigd of geannuleerd. De Gebruiker kan zich in geen geval beroepen op overmacht met betrekking tot de betaling van bestellingen.

Artikel 14 - Beëindiging

Indien de Gebruiker geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen of in gebreke blijft met de betaling, kan de Onderneming na verloop van een termijn van zeven (7) dagen na verzending aan de Gebruiker van een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbevestiging die geheel of gedeeltelijk zonder gevolg is gebleven, de Overeenkomst zonder verdere formaliteiten eenzijdig ontbinden. De geleverde of overhandigde Producten moeten op eerste verzoek aan de Onderneming worden teruggezonden, op kosten en voor risico van de Gebruiker, die zich daartoe verbindt, onverminderd de aan de Onderneming verschuldigde schadevergoeding en rente. Het feit dat de Onderneming zich op deze clausule beroept, doet geen afbreuk aan de rechten van de Onderneming om de achterstalligheidsrente en boetes te innen die in de Algemene Voorwaarden zijn voorzien om aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 15 – Overige bepalingen

De Gebruiker verklaart dat (i) hij/zij bevoegd is om zichzelf en zijn/haar bedrijf te binden in het kader van de Algemene Voorwaarden; (ii) hij/zij een professional is en handelingsbekwaam. Hij verbindt zich ertoe om (i) de wetten en reglementeringen na te leven die van kracht zijn betreffende de uitoefening van een commerciële activiteit (in het bijzonder registratie-, boekhoud-, sociale en fiscale verplichtingen) en (ii) de reglementeringen na te leven die van toepassing zijn op hem in zijn hoedanigheid van professional en in het bijzonder alle export- of importbeperkingen die van toepassing zijn op de Producten.

De Gebruiker erkent dat elke elektronische handeling of communicatie die wordt uitgevoerd in het kader van de Site dezelfde bewijskracht heeft als een papieren document, met name bestellingen die via de Site worden verzonden en informatie die wordt ingevoerd op zijn/haar Account, met dien verstande dat de Onderneming ervoor zorgt dat elektronische handelingen en communicaties op de Site worden gearchiveerd. In geval van een geschil kan de Onderneming een geldig bewijs leveren van een verzoek, informatie, bestelling of handeling van de Gebruiker via zijn verbindings- en transactielogboeken, die als enige als authentiek worden beschouwd, hetgeen de Gebruiker erkent.

De Onderneming kan elke leverancier en onderaannemer van haar keuze gebruiken, evenals elke vervoerder, om de Producten te leveren.

Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, zal deze bepaling als ongeschreven worden beschouwd zonder dat dit afbreuk doet aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. De Algemene Voorwaarden zullen waar nodig worden aangepast om maximaal uitvoering te geven aan de bepalingen van de Algemene Voorwaarden, ook in geval van eventuele lacunes.

De Algemene Voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht. De Partijen verklaren hun intentie om een minnelijke oplossing te zoeken voor alle geschillen die zouden kunnen ontstaan bij de uitvoering van de Algemene Voorwaarden. Bij gebreke aan een dergelijke minnelijke oplossing zal elk geschil tussen de Partijen onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Luik (België).

Datum van laatste update: 19.09.2023